

平成30年7月2日

お客様 各位

青森ねぶた祭実行委員会

個人観覧席販売 青森市内旅行会社での初日対応のお詫びについて

前略 この度は当実行委員会が青森ねぶた祭個人観覧席を販売委託しております青森市内旅行会社へ購入のため6月29日にご来店いただいたにも関わらず、システムの不具合発生により各社店頭でチケットの販売ができず、皆様にご不快な思いをさせることとなり誠に申し訳ございませんでした。心よりお詫び申し上げます。

不具合の原因は販売開始直後にアクセスが集中したことによってサーバー上のデータベースが破損したため、システムベンダーによるプログラム上の回避策を施すとともに十分な稼働テストを行うことで、今後同様の事態が起きないように対処して参ります。

29日にお客様が旅行会社へお申し込みされた順番とご希望の内容と条件をもとに観覧席チケットをご用意いたしましたので、ご了承いただけます場合には旅行会社へのチケット代金お支払いをお願いいたします。

最後になりますが、今回の不具合は一義的にこちらの責任であり旅行会社に瑕疵は一切ございませんので、お客様へ多大なご迷惑をおかけいたしましたことについて、あらためてお詫び申し上げますとともに、今後とも青森ねぶた祭へのご指導ご鞭撻賜りますようよろしくお願い申し上げます。

草々

<<青森ねぶた祭実行委員会事務局>>

公益社団法人青森観光コンベンション協会

〒038-0012 青森市柳川1-4-1 青森港旅客船ターミナルビル2F

TEL. 017-723-7211 FAX. 017-723-7215